

Die Zukunft spricht Visa

Verified by Visa

Auf einen Blick:

- **Verified by Visa ist ein Programm zur Authentifizierung von Online Transaktionen mit Visa Karten.**
- **Verified by Visa ermöglicht die zweifelsfreie Identifizierung des Karteninhabers. Damit schafft Visa eine effektive Abhilfe gegen missbräuchliche Kartentransaktionen im E-Commerce.**
- **Mit Verified by Visa wird erwartungsgemäß der Kartenmissbrauch um 80 Prozent reduziert und das Vertrauen in den Online Handel wieder hergestellt.**
- **Verified by Visa basiert auf der 3D Secure Technologie. Beim Online Einkauf weist sich der Karteninhaber durch ein personalisiertes Passwort aus. Seine Bank überprüft und bestätigt seine Identität gegenüber dem Online Händler.**
- **Die Nutzung und Implementierung von 3D Secure ist für den Kunden als auch für den Händler sehr bequem. Die Authentifizierung findet innerhalb von Sekunden statt.**

Wie funktioniert Verified by Visa?

- Der Händler erhält alle Daten, die er für die Durchführung der Bestellung benötigt – also auch die Kartenummer des Kunden.
- Der Händler leitet diese Kartenummer elektronisch an Visa weiter. Visa prüft sie bei der zuständigen Karten ausgebenden Bank (Issuer), die wiederum die Authentifizierungs-URL (Internet Adresse) der Bank elektronisch an den Händler schickt.
- Der Händler sendet die Daten des Karteninhabers an die Authentifizierungs-URL des Issuer.
- Der Issuer authentifiziert den Karteninhaber – z. B. durch die Eingabe eines Passwortes oder einer Chipkarte.
- Die Karten ausgebende Bank sendet eine signierte Nachricht an den Händler, um die Identität des Karteninhabers zu bestätigen.

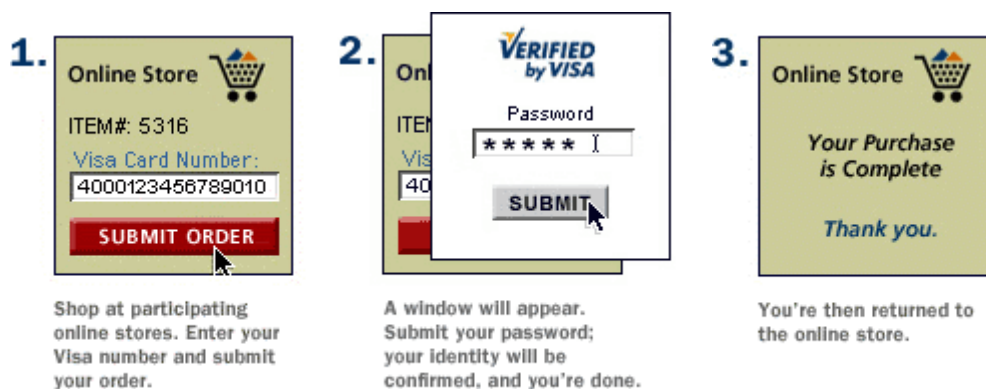
Ist die Authentifizierung erfolgreich, autorisiert der Händler die Zahlung. Der Electronic Commerce Indicator (ECI) zeigt dabei das Sicherheitsniveau an.

Die Übermittlung der Daten des Karteninhabers an seine Bank sowie zum jeweiligen Händler verläuft in einem Bruchteil von Sekunden. Alle Daten sind dabei mit SSL verschlüsselt.

Bei einer Online Transaktion wird erst einmal überprüft, ob sich der Karteninhaber für Verified by Visa registriert hat (weitere Informationen unter: www.verifiedbyvisa.com). Nur wenn dies der Fall ist, wird die Transaktion mit beschriebener Authentifizierung durchgeführt.

Wie geht der Karteninhaber vor?

Zunächst registriert sich der Karteninhaber einmalig für Verified by Visa auf der Internetseite seiner Karten ausgebenden Bank. Hier beantwortet er aus Gründen der Sicherheit verschiedene Fragen. Danach wählt er ein Passwort, sowie eine geheime Phrase (Personal Assurance Message), mit der sich die Bank bei ihm während der Transaktion authentifiziert.



Der Karteninhaber gibt beim Händler (am Check-Out Point) wie gewohnt seine Bestellung auf und hinterlässt seine Kartenummer. Im nächsten Schritt erscheint für den registrierten Karteninhaber ein Passwort-Fenster (siehe mittleres Schaubild) seiner Bank. Hier bestätigt der Online Kunde den Vorgang mit der Eingabe seines persönlichen Passwortes.

Die Authentifizierungsseite des Issuers antwortet mit der geheimen Phrase, die beim Registrierungsprozess festgelegt wurde. Damit weist sich die Bank gegenüber dem Kunden aus.

Nachdem der Kunde den Kaufvorgang mit seinem Passwort bestätigt und sich seine Bank mit der PA Message bei ihm ausgewiesen hat, wird die Transaktion durchgeführt. Damit ist der Authentifizierungsprozess vollzogen, und der Karteninhaber erhält eine Meldung seiner Bank über den Abschluss des Kaufvorgangs.

Voraussetzungen für die Nutzung von Verified by Visa

Verified by Visa basiert auf einem technischen System namens 3D Secure – ein anwenderfreundliches Sicherheitssystem von Visa. Der Anwendungsaufwand ist für alle Beteiligten: Händler, Banken und Karteninhaber von Visa sehr gering:

Der Händler

Händler können die nötige Software für Verified by Visa mit einem einfachen Plug-In ohne weitere Systemveränderungen installieren. Es werden keine neuen Datenfelder für die Check-Out Seiten benötigt.

Die Händlerbank (Acquirer)

Acquirer müssen keine Veränderungen an ihren Bearbeitungssystemen vornehmen. Die Händlerbank teilt Visa lediglich die Namen derjenigen Händler mit, die auf den zentralen Registrierungsservice von Visa (siehe unten) zugreifen dürfen.

Die Karten ausgebende Bank (Issuer)

Die Karten ausgebenden Banken können das System 3D Secure selbst installieren oder ein anderes Unternehmen mit der Ausführung beauftragen. Die Issuer sind verantwortlich für die Anmeldung neuer Karteninhaber, die adäquate Authentifizierungsmethode - wie etwa den Passwortschutz – und die Authentifizierung der Karteninhaber während des Online Einkaufs.

Visa

Für den reibungslosen Ablauf der Authentifizierung bei Verified by Visa betreibt das Kreditkartenunternehmen einen zentralen Registrierungsservice (Directory Server). Dieser speichert Details über den Kontostand aller Karteninhaber, die für Verified by Visa registriert sind und leitet die Meldungen eines Händlers sofort an den verantwortlichen Issuer weiter.

Im Januar 2002 wurde Verified by Visa den europäischen Händlern und Karteninhabern vorgestellt. In Kürze wird das Programm auch in Deutschland zur Kennzeichnung sicherer E-Commerce Transaktionen mit Visa zum Einsatz kommen. Weltweit können Händler und Karteninhaber das System voraussichtlich ab 2003 nutzen.